

## Etiska riktlinjer

### För anställda i Scandinavia Försäkringsmäklare AB

Anställd i Scandinavia Försäkringsmäklare AB har genom sin anställning och som representant för den professionella försäkringsförmedlarkåren i Sverige förbundit sig att följa de etiska och samhällseliga riktlinjer som beskrivs här.

### Försäkringsförmedlaren och klientens integritet

- Förmedlaren har tystnadsplikt och respekterar förtroenden.
- Förmedlaren särbehandlar inte klienterna beroende på deras samhällsställning, etnicitet, kön eller sexuella läggning.

### Försäkringsförmedlaren och uppdraget

- Förmedlaren arbetar enbart inom det ansvarsområde som han har god kunskap och insikt i.
- Förmedlaren utför sitt uppdrag omsorgsfullt och med iakttagande av god försäkringsförmedlingsed.
- Förmedlaren dokumenterar skriftligen eller på annat sätt det uppdrag som erhållits.
- Förmedlaren är insatt i de lagar och förordningar som berör verksamheten.
- Förmedlaren företräder alltid uppdragsgivarens intressen och svarar för att all rådgivning sker på ett opartiskt och objektvt sätt.
- Förmedlaren ger kunden de råd och upplysningar som denne kan behöva för att bedöma sitt försäkringsbehov.
- Förmedlaren tillser att pengar och andra tillgångar som omhändertas för någon annans räkning hålls skilda från egna tillgångar.
- Förmedlaren är seriös i sin prissättning.
- Förmedlaren ger försäkringsgivarna all adekvat information om de aktuella riskerna som behövs för att dessa skall kunna lämna en korrekt offert.

### Förmedlaren och samhället

- Förmedlaren medverkar till att reklam och annan marknadsinformation inte innehåller framställningar i ord eller bild som direkt eller indirekt – genom antydningar, utelämnanden, oklarheter eller överdrivna påståenden – är ägnade att vilseleda kunden.